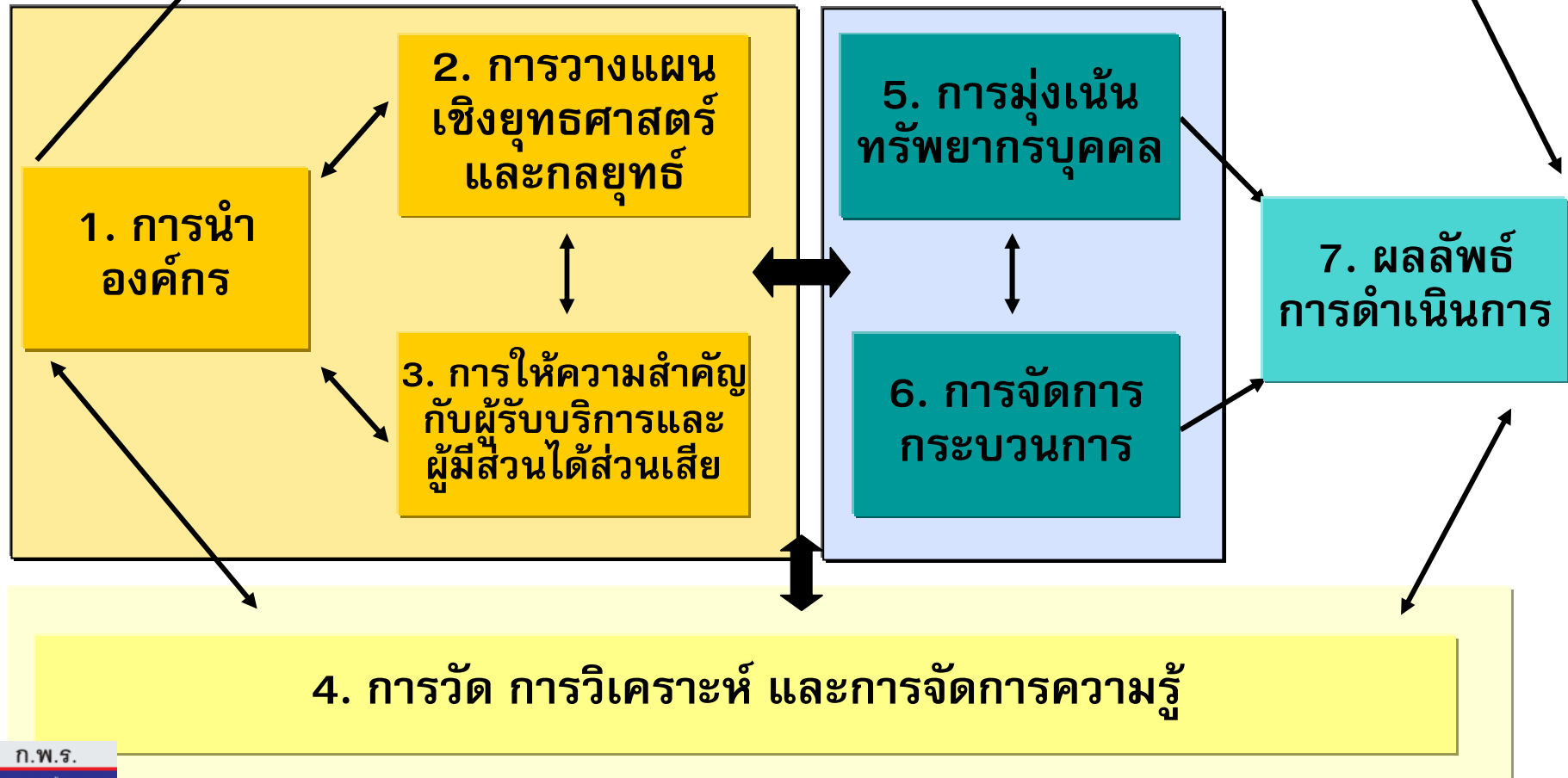


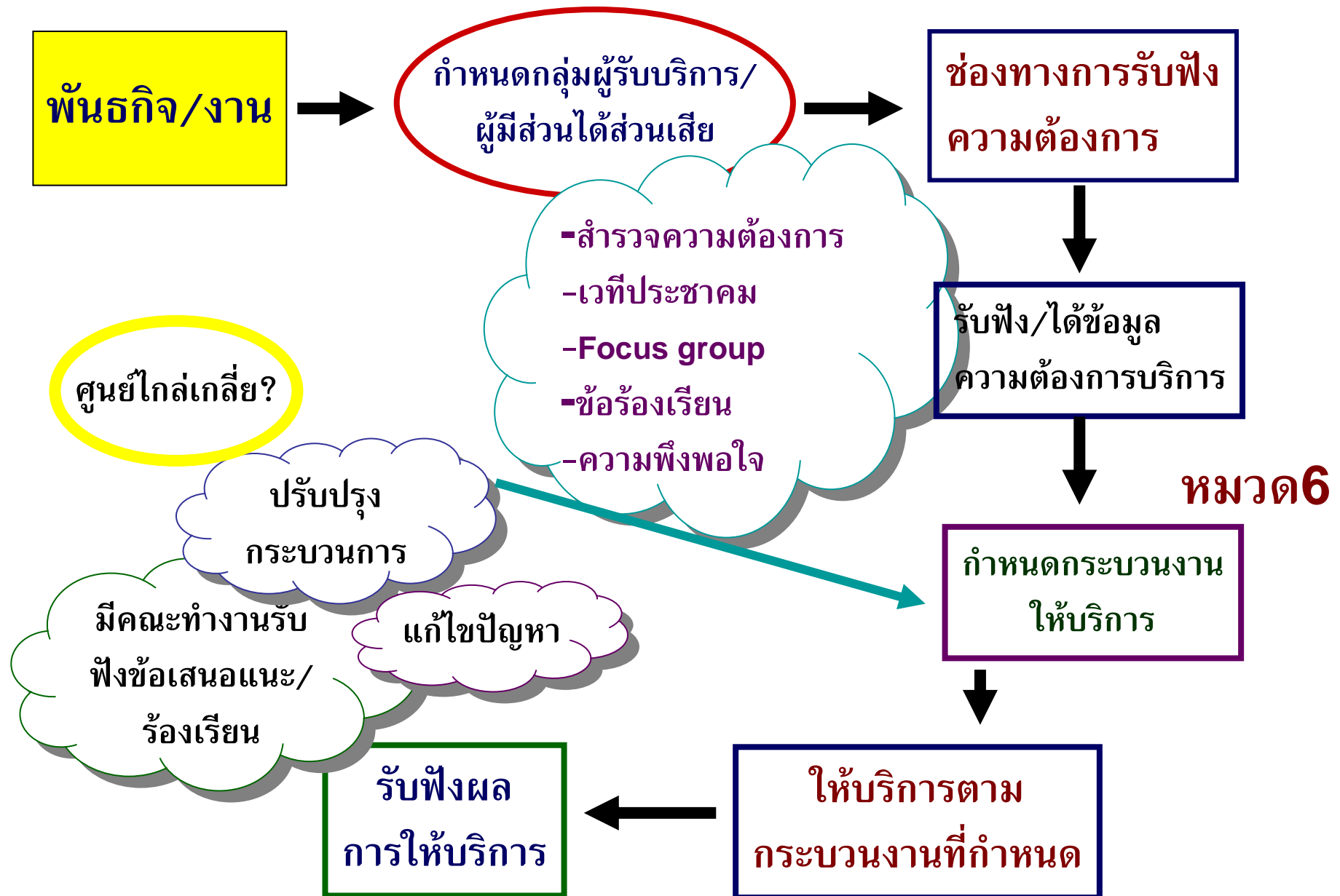
PMQA หมวด 3

การให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
สสจ.ตรัง

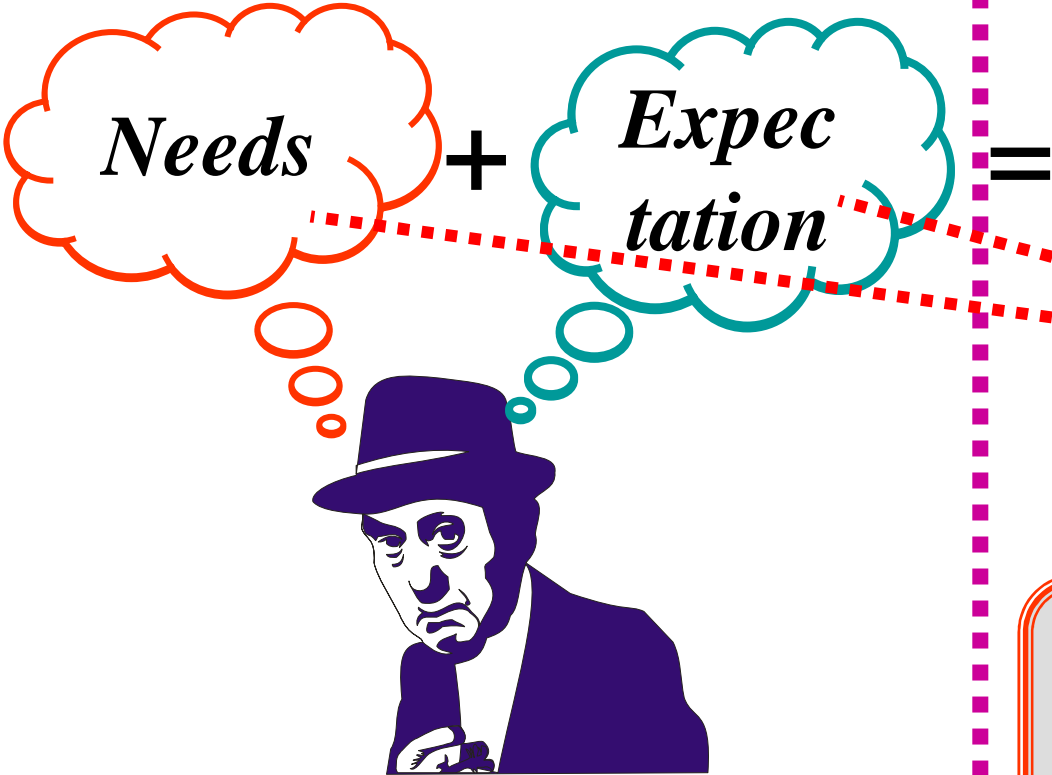
เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ลักษณะสำคัญขององค์กร
สภาพแวดล้อม ความสัมพันธ์ และความท้าทาย





การมุ่งเน้นที่ลูกค้า



**ยอมรับ
อยากได้
ชื่นชม**

**Customer
Requirement**

กำหนด *Service* ของสิ่งส่งมอบ
และ สิ่งที่ต้อง *do* เป็น ต้องทำ



กิจที่ต้องทำของผู้ให้บริการ

