

**รายงานผลการจัดทำลักษณะสำคัญ
ขององค์กร
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง
ประจำปี 2554**

ลักษณะสำคัญขององค์กร

ก. ลักษณะพื้นฐานของส่วนราชการ

(1)

คำถาม

- พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมายของส่วนราชการคืออะไรบ้าง

คำตอบ

พันธกิจ	<ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด 2. สนับสนุนการจัดบริการสุขภาพให้ได้มาตรฐาน 3. ประสานความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ-เอกชนและภาคีสุขภาพทุกระดับ 4. สร้างการมีส่วนร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภาคประชาชนอย่างต่อเนื่อง
หน้าที่ตามกฎหมาย	<p>สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง เป็นส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาค ซึ่งเป็นตัวแทนของกระทรวงสาธารณสุขในระดับจังหวัด โดยมีนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด เป็นผู้แทนปลัดกระทรวงสาธารณสุข ทำหน้าที่หัวหน้าส่วนราชการตามมาตรา 55 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.2534 มีอำนาจบังคับบัญชาข้าราชการบริหารส่วนภูมิภาคในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข โดยขึ้นตรงต่อผู้ว่าราชการจังหวัดและมีอำนาจหน้าที่ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • จัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านสาธารณสุขของจังหวัด • กำกับ ดูแล ประเมินผล และสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัด • สนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

คำถาม

- มีแนวทางและวิธีการอย่างไรในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรังมีแนวทางและวิธีการให้บริการ ณ จุดบริการในหน่วยงาน และบริการนอกสถานที่ โดยแบ่งระดับบริการ ดังนี้

1. ระดับบริการปฐมภูมิ ประกอบด้วยโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน 125 แห่ง

2. ระดับบริการทุติยภูมิ ประกอบด้วยโรงพยาบาลชุมชน ขนาด 90 เตียง 1 แห่ง ขนาด 60 เตียง จำนวน 4 แห่ง ขนาด 30 เตียง จำนวน 3 แห่ง โดยมีบริการให้บริการ ณ จุดบริการในหน่วยงาน และให้บริการนอกสถานที่

3. ระดับบริการตติยภูมิ ประกอบด้วยโรงพยาบาลศูนย์ ขนาด 470 เตียง จำนวน 1 แห่ง ศูนย์โรคผิวหนังเขตร้อนภาคใต้ ขนาด 60 เตียง จำนวน 1 แห่ง

(2)

คำถาม

- วิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ ค่านิยม และวัฒนธรรมของส่วนราชการคืออะไร
- เป้าประสงค์หลักของส่วนราชการคืออะไร (#)
- วัฒนธรรมในส่วนราชการคืออะไร
- ค่านิยมของส่วนราชการที่กำหนดไว้คืออะไร

คำตอบ

วิสัยทัศน์	หน่วยงานสาธารณสุขของจังหวัดตรังมีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาระบบสุขภาพร่วมกับภาคีและท้องถิ่น ให้คนตรังอยู่ดีมีสุขร่วมกัน
เป้าประสงค์	<ol style="list-style-type: none"> 1. ลดอัตราการป่วยและการตายด้วยโรคที่เป็นปัญหาสำคัญ 2. ลดการแพร่ระบาดของโรคติดต่อที่เป็นปัญหา 3. ประชาชนมีหลักประกันสุขภาพและมีความพึงพอใจต่อบริการสุขภาพของภาครัฐ 4. อาสาสมัครสาธารณสุขมีศักยภาพในการดำเนินงาน 5. ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบสุขภาพ 6. หน่วยงานสาธารณสุขมีการจัดการมุ่งผลสัมฤทธิ์และหลักธรรมาภิบาล
วัฒนธรรม	<ol style="list-style-type: none"> 1. การแสดงความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ 2. การทำงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ 3. สร้างความเป็นเลิศในการปฏิบัติราชการ 4. การทำงานเป็นทีม 5. การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้มารับบริการ 6. การให้บริการแก่ประชาชน หน่วยงานราชการ หน่วยงานเอกชน ถูกต้องตามระเบียบ ข้อกฎหมาย 7. การใช้หลักศาสนาปฏิบัติให้ถูกต้องในการดำเนินงานในชีวิตประจำวัน

	8. ประพฤติ ปฏิบัติตนตามระเบียบข้าราชการพลเรือนและจรรยาบรรณ ของข้าราชการ 9. ยึดหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน 10. ยึดคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน 11. การแต่งกายด้วยผ้าพื้นเมืองใน โอกาสต่างๆ
ค่านิยม	Teamwork - การประสานกัน การร่วมมือกัน การทำงานเป็นทีม Ready - การเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติ ความพร้อมในการ ดำเนินการ Active - ความกระตือรือร้น ความกล้าหาญ ความกระฉับกระเฉง Network - ความเชื่อมโยง ระบบเครือข่าย Goal - เป้าหมาย จุดหมาย

(3)

คำถาม

ลักษณะโดยรวมของบุคลากรในส่วนราชการเป็นอย่างไร เช่น ระดับการศึกษา อายุ สายงาน ระดับ
 ตำแหน่ง ข้อกำหนดพิเศษในการปฏิบัติงาน เป็นต้น (#) (ข้อมูล ณ วันที่ 1 เมษายน 2553)

คำตอบ ข้าราชการ :

ระดับ	ปริญญาเอก	ปริญญาโท	ปริญญาตรี	ต่ำกว่าปริญญาตรี	รวม (คน)	ร้อยละ
อำนวยการ	1				1	0.08
เชี่ยวชาญ		6			6	0.49
ชำนาญการพิเศษ		20	11		31	2.54
ชำนาญการ		51	675		726	59.36
ปฏิบัติการ			106	9	115	9.40
อาวุโส			16		16	1.31
ชำนาญงาน		2	259	25	286	23.39
ปฏิบัติงาน			12	30	42	3.43
รวม	1	79	1,079	64	1,223	100
ร้อยละ	0.08	6.46	88.23	5.23	100	

อายุราชการเฉลี่ย = 22 ปี

อายุตัวเฉลี่ย = 45 ปี

ลูกจ้างประจำ/พนักงานราชการ

	ปริญญาโท	ปริญญาตรี	ต่ำกว่าปริญญาตรี	รวม (คน)	ร้อยละ
ลูกจ้างประจำ	-	8	140	148	87.06
พนักงานราชการ	-	20	2	22	12.97
รวม	-	28	142	170	100
ร้อยละ	0	16.47	83.53	100	

อายุเฉลี่ย = 41 ปี

(4)

คำถาม

ส่วนราชการมีเทคโนโลยี อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญอะไรบ้าง ในการให้บริการและการปฏิบัติงาน (#)

คำตอบ

เทคโนโลยี	<ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบฐานข้อมูล PHOC จำนวน 1 ระบบ 2. ระบบฐานข้อมูลภูมิศาสตร์ (GIS) จำนวน 2 ระบบ 3. ระบบ Network Server ทั้ง Internet และ Intranet ครอบคลุมหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพทุกแห่ง 4. ฐานข้อมูลเวชระเบียนและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีฐานข้อมูลหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) ครอบคลุมทุกแห่ง 5. ระบบเครือข่ายวิทยุสื่อสารของโรงพยาบาล 6. ระบบ Skype
อุปกรณ์	<ol style="list-style-type: none"> 1. Database Server ครอบคลุมส่วนราชการระดับจังหวัดจำนวน 4 เครื่อง 2. หน่วยงานสาธารณสุขทุกระดับทุกแผนก มี Computer ครบทุกแห่ง 3. Notebook สำหรับหัวหน้าส่วนราชการ 4. เครื่องถ่ายเอกสารทั้งระบบธรรมดาและดิจิทัล 5. เครื่องมือตรวจสอบความปลอดภัยด้านอาหารเคลื่อนที่
สิ่งอำนวยความสะดวก	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประชาสัมพันธ์ส่วนหน้า Front Office 2. ห้องน้ำสะอาด 3. บริการเสียงตามสาย 4. บริการน้ำดื่ม 5. ที่นั่งพัก 6. บัตรคิว

	7. มุมหนังสือ/ที่อ่านหนังสือพิมพ์ 8. บริการถ่ายเอกสาร 9. โทรทัศน์ 10. ที่จอดรถ 11. โรงอาหาร 12. ห้องประชุมและโสตทัศนูปกรณ์ 13. ศูนย์บริการร่วม
--	--

(5)

คำถาม

ส่วนราชการดำเนินการภายใต้กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่สำคัญอะไรบ้าง (#)

คำตอบ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรังดำเนินการภายใต้กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ ดังนี้

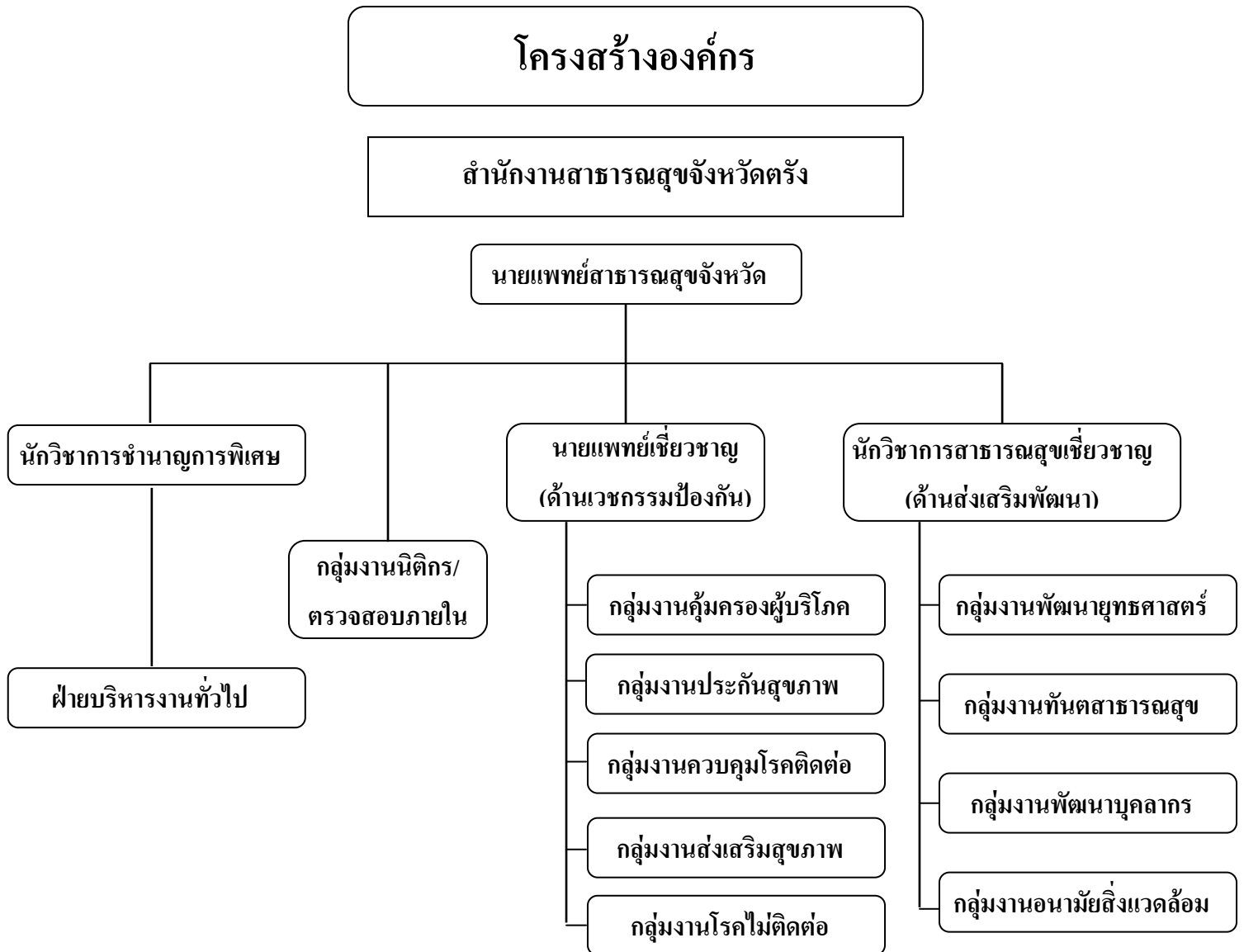
1. พ.ร.บ.สุขภาพแห่งชาติ ปี 2550
2. พ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
3. พ.ร.บ.กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2535
4. พ.ร.บ. ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน
5. พ.ร.บ. ปรับปรุงกระทรวง ทบวงกรม
6. พ.ร.บ.ข้าราชการพลเรือน
7. พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของ ทางการ พ.ศ. 2540
8. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติมทุกฉบับ
9. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546

ข. ความสัมพันธ์ภายในภายนอกองค์กร

(6)

คำถาม โครงสร้างองค์กรและวิธีการจัดการที่แสดงถึงการกำกับดูแลตนเองที่ดีเป็นเช่นใด

คำตอบ



(7)

คำถาม

ส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน มีหน่วยงานใดบ้าง มีบทบาทอย่างไรในการปฏิบัติงานร่วมกัน (#)

- ข้อกำหนดที่สำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกันมีอะไรบ้าง
- มีแนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกันอย่างไร

คำตอบ

- ข้อกำหนดที่สำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกัน ได้แก่ คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัด คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีของส่วนราชการ การออกหน่วยให้บริการตามบทบาทหน้าที่ของส่วนราชการแก่ผู้รับบริการในพื้นที่อำเภอ ตำบลต่างๆ ตามแผนการให้บริการที่กำหนดไว้

- **แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน** มีดังนี้ การประชุมหัวหน้าส่วนราชการ การประชุมคณะกรรมการประสานการพัฒนาสาธารณสุขระดับจังหวัด (คปสจ.) หนังสือสั่งการ หนังสือราชการ การประชุมคณะทำงานเฉพาะเรื่อง การสื่อสารผ่านระบบ Electronic ต่างๆ เช่น Internet, Intranet การสื่อสารผ่านระบบรายงานต่างๆ ทั้งที่เป็นระบบฐานข้อมูล Electronic รายงานที่เป็นเอกสาร รายงาน 6 เดือน 9 เดือน 12 เดือน

(8)

คำถาม

- กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของส่วนราชการคือใครบ้าง
- กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเหล่านี้มีความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญอะไรบ้าง
- แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกันคืออะไร

คำตอบ

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง	แนวทางและวิธีการสื่อสาร
ผู้รับบริการ 1. ประชาชนผู้มารับรักษาพยาบาล	1. บริการที่รวดเร็ว 2. หายจากการเจ็บป่วย 3. สิ่งอำนวยความสะดวกในระหว่างรอคอย	1. ให้บริการ ณ จุดบริการของหน่วยงาน 2. ออกหน่วยเคลื่อนที่ 3. รพ. ได้จัดให้มีจิตอาสาคอยอำนวยความสะดวกและแนะนำการรับบริการครอบคลุมทุกแห่ง 4. มีระบบบริการแพทย์ฉุกเฉินโดยสายด่วน 1669
2. ประชาชนผู้รับบริการส่งเสริมสุขภาพ	1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ 2. สุขภาพแข็งแรงลดการเจ็บป่วย	1. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ตรวจคัดกรองประชากรกลุ่มเสี่ยงและจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคในประชากรกลุ่มเสี่ยง 2. มีอาสาสมัครสาธารณสุขรับผิดชอบเฉลี่ย คนละ 10-15 ครัวเรือนดูแลสุขภาพของประชาชนในเขตรับผิดชอบ

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง	แนวทางและวิธีการสื่อสาร
		3. ให้คำปรึกษา แนะนำ
<p>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p>	<p>1. งบประมาณในการจัดบริการสาธารณสุขในระดับพื้นที่</p> <p>2. ความรู้ด้านวิชาการในการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค</p>	<p>1. การจัดตั้งและบริหารจัดการกองทุนสุขภาพระดับตำบล</p> <p>2. ประชุม/อบรมเพิ่มพูนสมรรถนะให้กับผู้ปฏิบัติงานของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p>
2. สมาคมอาสาสมัครสาธารณสุข	<p>1. แนวทางการปฏิบัติงาน/ความรู้ในการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค</p> <p>2. เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการปฐมพยาบาลและตรวจสุขภาพเบื้องต้น</p> <p>3. ค่าตอบแทนในการปฏิบัติงาน</p>	<p>1. การอบรมอย่างต่อเนื่อง</p> <p>2. จัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้อครุภัณฑ์ให้ครบถ้วน</p> <p>2. จ่ายค่าตอบแทนให้ อสม. เดือนละ 600 บาท/คน</p>
3. สมัชชาสุขภาพ	<p>1. โรงพยาบาลของรัฐในจังหวัดตั้งสามารถออกใบรับรองความพิการตามศักยภาพของ รพ. และจัดตั้งจุดขึ้นทะเบียนคนพิการภายในโรงพยาบาลและให้ รพ. ประสานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อการดูแลอย่างต่อเนื่อง</p> <p>2. ให้นำหน่วยบริการของรัฐในจังหวัดตั้งจัดช่องทางพิเศษสำหรับคนพิการตามที่กฎหมายกำหนด</p> <p>2. ให้นำหน่วยงานสาธารณสุขให้ความรู้ด้านการดูแลด้านจิตใจและสิทธิของคนพิการแก่คน</p>	1. ให้นำหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในแต่ละระดับจัดทำแผนงาน/โครงการรองรับ

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง	แนวทางและวิธีการสื่อสาร
	<p>พิการและครอบครัวมากยิ่งขึ้น อย่างน้อยปีละ 2 ครั้งและ รายงานความก้าวหน้าต่อสมาชิก สุขภาพจังหวัดตั้งทุกปี</p> <p>3. ให้กระทรวงสาธารณสุขมี นโยบาย เร่งรัดการผลิตบุคลากร ที่มีความชำนาญพิเศษเพิ่มเติม ด้านนักรักษาพยาบาล นัก กิจกรรมบำบัด นักจิตวิทยา และ นักหัตถบำบัด</p> <p>4. ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือโรงพยาบาลมีระบบบริการ รับ-ส่งคนพิการเมื่อมารับบริการ ทางการแพทย์ ณ จุดรับบริการ ต่างๆ</p> <p>5. สนับสนุนด้านวิชาการในการ พัฒนาศักยภาพ อสม และ อาสาสมัครพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์ช่วยเหลือ คนพิการ(อพมก.) เรื่องการดูแล คนพิการทุกประเภท</p> <p>6. โรงพยาบาลของรัฐในจังหวัด จัดระบบเบิกจ่ายกาย อุปกรณ์ที่จำเป็นและเหมาะสม กับความพิการ ทันความต้องการ ของคน</p>	
4. ชมรม/องค์กรภาคประชาสังคม	มีส่วนร่วมในการเสนอแนว ทางการแก้ปัญหาสุขภาพและการ จัดบริการสาธารณสุข	1. การรณรงค์ประชาสัมพันธ์การ จัดกิจกรรมสร้างสุขภาพอย่าง ต่อเนื่อง 2. การรับฟังความคิดเห็นในเวที

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง	แนวทางและวิธีการสื่อสาร
		การประชุมต่าง ๆ เช่น การประชุมหัวหน้าส่วนราชการ ระดับจังหวัด/อำเภอ การประชุมกำนันผู้ใหญ่บ้าน

2. ความท้าทายต่อองค์กร

เป็นการตอบคำถาม เพื่ออธิบายถึงสภาพการแข่งขัน ความท้าทายที่สำคัญในเชิงยุทธศาสตร์ และระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการของส่วนราชการ

ก. สภาพการแข่งขัน

(9)

คำถาม

- สภาพการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของส่วนราชการเป็นเช่นใด(ให้ส่วนราชการ ตอบตามความเหมาะสมของภารกิจของส่วนราชการ)
- ประเภทการแข่งขัน และจำนวนคู่แข่งในในแต่ละประเภทเป็นเช่นใด
- ประเด็นการแข่งขันคืออะไร และผลการดำเนินการปัจจุบันในประเด็นดังกล่าวเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งเป็นอย่างไร

คำตอบ

การแข่งขัน	คู่แข่ง	ประเด็นการแข่งขัน	ผลการดำเนินงาน
ภายในประเทศ	1. จังหวัดในกลุ่มอันดามัน 2. จังหวัดในภาคใต้	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด/โครงการตามนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข	ได้รับรางวัลอันดับ 1 ของเขต/ภาค
ภายนอกประเทศ	-	-	

(10)

คำถาม

- ปัจจัยสำคัญที่ทำให้ส่วนราชการประสบความสำเร็จเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งชั้นคืออะไร
- ปัจจัยแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปซึ่งมีผลต่อสภาพการแข่งขันของส่วนราชการคืออะไร

คำตอบ

ปัจจัยแต่ละด้าน	ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ
1. ปัจจัยภายใน	<p>ด้านบุคลากร งบประมาณ เทคโนโลยี และด้านบริหารจัดการ ซึ่งปัจจัยสำคัญที่ทำให้ประสบความสำเร็จ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นำระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ มีการกำหนดตัวชี้วัด เป้าหมายที่ชัดเจน 2. การให้บริการผ่านอิเล็กทรอนิกส์ เช่น Internet 3. การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน 4. การจัดสรรเงินรางวัลประจำปี เพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน 5. การกำหนดรูปแบบ และวิธีการให้บริการให้ทั่วถึงกลุ่มผู้รับบริการ 6. การปรับระบบการบริหารงานของส่วนราชการให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงและตอบสนองต่อความต้องการที่สูงขึ้น
2. ปัจจัยภายนอก	<ol style="list-style-type: none"> 1. การมีเสถียรภาพด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง 2. การกำหนดนโยบายของรัฐบาลที่เอื้อต่อการปฏิบัติราชการ

ปัจจัยแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปซึ่งมีผลต่อสภาพการแข่งขันของส่วนราชการ

1. การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสภาพแวดล้อม
2. ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี
3. การพัฒนาทางด้านระบบการศึกษาที่สูงขึ้น
4. ความต้องการและความคาดหวังของคนในสังคมสูงขึ้น

(11)

คำถาม

ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและข้อมูลเชิงแข่งขันมีแหล่งข้อมูลอยู่ที่ใดบ้าง

คำตอบ

1. รายงานผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (สำนักงานจังหวัด)
2. อัตราการป่วยของประชาชนด้วยโรคที่เป็นปัญหาลดลง
3. รายงานผลการปฏิบัติงานของส่วนราชการที่เข้าร่วมดำเนินงานตามตัวชี้วัดเรื่องคุณภาพการให้บริการ และลครอระยะเวลาและขั้นตอนการปฏิบัติราชการ (ส่วนราชการที่ร่วมลงนามคำรับรอง)

(12)

คำถาม

ข้อจำกัดในการได้มาซึ่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ และข้อมูลเชิงแข่งขันมีอะไรบ้าง (ถ้ามี)

คำตอบ

1. การจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นระบบ ขาดความครบถ้วน สมบูรณ์ และทันสมัย
2. ระบบเทคโนโลยี เช่น ระบบฐานข้อมูลที่มีขอบเขตในการจัดเก็บข้อมูลจำกัด
3. การไม่เปิดเผยข้อมูลของภาคเอกชน

ข. ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์

(13)

คำถาม

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการคืออะไร (#)

คำตอบความท้าทายตามพันธกิจ

1. อัตราการตายด้วยโรคที่เป็นปัญหา 3 อันดับแรกลดลง
2. อัตราการตายคลอด
3. อัตราการฆ่าตัวตายสำเร็จ
4. อัตราการเข้ารับการรักษาพยาบาลผู้ป่วยในโรคที่เป็นปัญหา 3 อันดับแรกลดลงร้อยละ 2 ต่อปี
5. ร้อยละของหมู่บ้านผ่านเกณฑ์หมู่บ้านส่งเสริมสุขภาพ/หมู่บ้านปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ

2. ความท้าทายด้านปฏิบัติการ

1. การสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจแก่ประชาชนผู้มารับบริการ
2. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว
3. การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ

3. ความท้าทายด้านทรัพยากรบุคคล

1. พัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรและองค์กรให้อยู่ในระบบเกณฑ์มาตรฐาน
2. พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Knowledge Management) จัดการความรู้ และนำความสำเร็จจากการเรียนรู้มาใช้เป็นตัวชี้วัดความสำเร็จในการประเมินผลการปฏิบัติงาน
3. การปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ของบุคลากรในองค์กร
4. พัฒนาทีมปฏิบัติการ ให้ความชำนาญและเชี่ยวชาญในการช่วยเหลือนักท่องเที่ยวที่ประสบภัย
5. พัฒนามัคคุเทศก์ท้องถิ่น

ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

(14)

คำถาม

แนวทางและวิธีการในการปรับปรุงประสิทธิภาพของส่วนราชการ เพื่อให้เกิดผลการดำเนินการที่
คืออย่างต่อเนื่องมีอะไรบ้าง (#)

คำตอบ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฯ ได้นำระบบคุณภาพมาใช้ในหน่วยงาน โดยโรงพยาบาลพัฒนา
ตามเกณฑ์ HA หรือ HNQA สถานีอนามัย พัฒนาคุณภาพบริการตามเกณฑ์ PCA

(15)

คำถาม

ภายในองค์กรมีแนวทางในการเรียนรู้ขององค์กรและมีการแลกเปลี่ยนความรู้อย่างไร (#)

คำตอบ

1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด/เครือข่ายบริการสุขภาพ จัดให้มีเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และ
ประชุมวิชาการประจำ มีการจัดประกวดนวัตกรรมและผลงานวิชาการดีเด่นในระดับเครือข่ายบริการสุขภาพ
ระดับจังหวัดและระดับเขต

2. การจัดประชุมประจำเดือนของหน่วยงานแต่ละระดับ