

**สรุปรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และการกระทำทุจริต ประพฤติมิชอบ  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – วันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔)**

**หลักการและเหตุผล**

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง ให้ความสำคัญและผลักดันให้การป้องกันและปราบปราม การทุจริตเป็นวาระสำคัญ โดยส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล ยึดหลักการบริหารจัดการที่ดี มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพ ภายใต้แผนงานยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (ด้านสาธารณสุข) จึงมีการให้ความรู้การปลูกจิตสำนึกข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงาน กระทรวงสาธารณสุข และลูกจ้างชั่วคราว ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต

**เรื่องการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบ**

การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดตรัง ได้ดำเนินการตามขั้นตอน กระบวนการ ที่สอดคล้องกับนโยบาย ของสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีการประชุมชี้แจงให้ความรู้เกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน รวมถึงการเสริมสร้างทัศนคติ และค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต และคุณธรรมจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ในการปฏิบัติงานโดยยึดหลักการบริหารจัดการที่ดีมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพ มุ่งเน้น การป้องกันการทุจริตผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมความโปร่งใส

**สถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์**

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง ไม่มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบของสำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดตรัง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ – เดือนสิงหาคม ๒๕๖๔)

**สรุปผลการวิเคราะห์**

ตามสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไม่มีผู้รับบริการ และประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน จากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ซึ่งอาจร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ทั้งร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเอง และร้องเรียนผ่านหน่วยงานราชการอื่น ได้แก่ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ตู้ปณ ๑๑๑๑, ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัด และร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขตรัง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – วันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔)

**ปัญหาและอุปสรรค**

การจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง ไม่ว่าจะเป็นเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน และหน่วยบริการในสังกัดนั้น สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง ได้จัดทำคู่มือ การปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีการปฏิบัติเป็นไปตามขั้นตอน กระบวนการ เป็นมาตรฐานเดียวกัน จากการดำเนินงานยังไม่พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

**ข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไขปัญหา**

๑. จัดทำแบบรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ความต้องการของประชาชน ผู้มาใช้บริการ เพื่อรวบรวมปัญหา และนำมาปรับปรุงงานบริการของหน่วยบริการ

๒. สร้างความสัมพันธ์กับประชาชนผู้มาใช้บริการ ในลักษณะติดตาม ให้ความช่วยเหลือ รวมทั้งสอบถาม ระหว่างการให้บริการและภายหลังการให้บริการ

๓. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดตรัง ให้รู้แนวทาง ขั้นตอน การดำเนินการของหน่วยบริการ เพื่อให้ปฏิบัติตามระเบียบ กฎเกณฑ์และ กฎหมายที่กำหนด ไม่สร้างความเสียหาย ความเดือดร้อน หรือละเมิดสิทธิของผู้อื่น

ธกช๓ บริพัตร  
(นางดวงธิดา บริพัตร)  
ผู้รายงาน